



คู่มือการใช้งานระบบ E-Service
ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดช้าง
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่



บริการ e-Service

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดช้าง

<https://www.kuedchang.go.th/web/index.php>

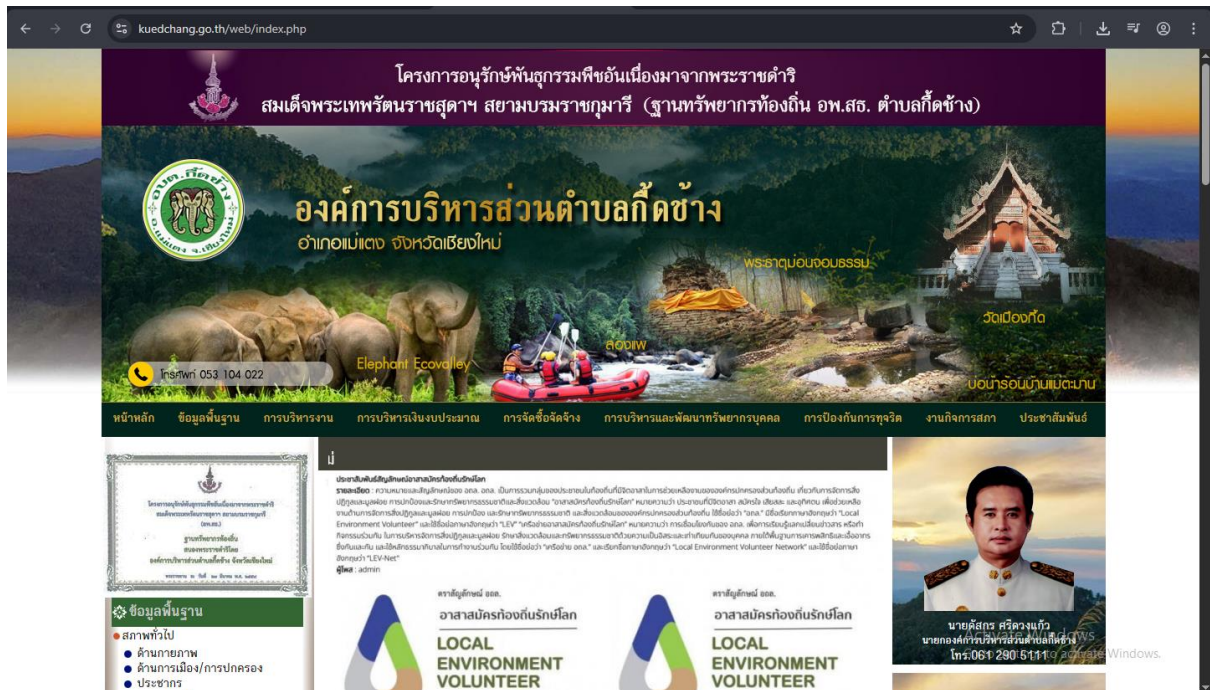
โทร. 053 104 022

วิธีการใช้งานระบบ E-Service ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดช้าง

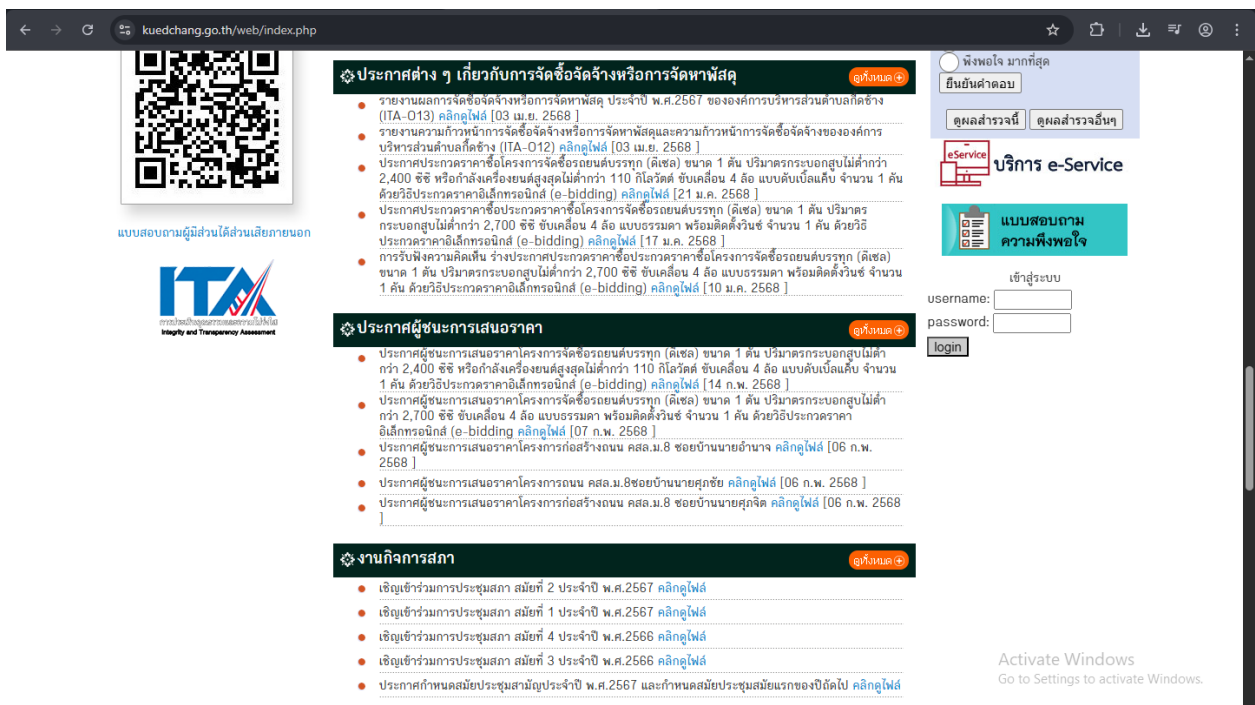
ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงาน ผู้ประสงค์ขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดช้าง ตามวิธีการ ดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดช้าง ได้ที่ <https://www.kuedchang.go.th/web/index.php>



2. เลือกบริการ **บริการประชาชน (E-Service)** จะอยู่ด้านขวามือของเว็บไซต์



3. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน หากมี ** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องกรอกให้ครบถ้วน เช่น

ช่องทางบริการเรียน E-Service

- แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต
- การรับฟังความคิดเห็น
- การร้องเรียนร้องทุกข์
- การรับฟัง/ร้องเรียนด้านบริหารงานบุคคล
- กระดานสนทนา
- ประเมินความพึงพอใจ

การรับฟังความคิดเห็น

ประเภทคำร้อง: การรับฟังความคิดเห็น **

ชื่อ-สกุลผู้ร้อง: **

หัวข้อเรื่อง: **

รายละเอียด: **

โทรศัพท์: **

ที่อยู่: **

แนบไฟล์:

- เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด ไฟล์ไม่เกิน 3 mb
- เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด ไฟล์ไม่เกิน 3 mb
- เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด ไฟล์ไม่เกิน 3 mb

☐ ยืนยันข้อมูลการส่ง เพื่อยืนยันการแจ้งข้อร้องเรียนที่พบว่าเป็นจริง และสามารถติดต่อกลับไป โดยข้อมูลดังกล่าว กรณีที่ admin ดูแล้วมีความไม่เป็นความจริง admin จะลบข้อความนั้นๆ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

สขพทกว

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็นซ้ายมือ 6 ตัวและกดปุ่มยืนยันข้อมูล

☐ ยืนยันข้อมูลการส่ง เพื่อยืนยันการแจ้งข้อร้องเรียนที่พบว่าเป็นจริง และสามารถติดต่อกลับไป โดยข้อมูลดังกล่าว กรณีที่ admin ดูแล้วมีความไม่เป็นความจริง admin จะลบข้อความนั้นๆ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ตอบวนฉพ

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็นซ้ายมือ 6 ตัวและกดปุ่มยืนยันข้อมูล

4. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กด ☒ ยืนยันข้อมูลการส่ง

5. กรอกรหัส พิมพ์ตัวอักษรที่เห็นซ้ายมือ 6 ตัวและกดปุ่มยืนยันข้อมูล

6. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ พร้อมดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์

7. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณา เจ้าหน้าที่แจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป